



МЕТА КАПИТАЛ

ОсОО «Мета Капитал»
info@metacapital-llc.com

Кыргызская Республика, Бишкек,
Ленинский район, ул. Түрүсбекова, 109/1

Оферта о предоставлении финансовых услуг МЕТА

2025, Бишкек

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта о предоставлении финансовых услуг МЕТА (далее — «Оферта») регулирует взаимоотношения между ОсОО «Мета Капитал» (далее — «Компания», «Брокер», «Оператор обмена», «МЕТА») и предоставление финансовых услуг клиентам (далее — «Клиенты» или «Вы»).

1.2. Настоящая Оферта применяется и толкуется в совокупности с Регламентом «О порядке осуществления деятельности на рынке ценных бумаг и срочном рынке, а также деятельности по сделкам с виртуальными активами» ОсОО «Мета Капитал» (далее — «Регламент»).

1.3. В случае расхождения между условиями в настоящей Оферте и положениями Регламента приоритет имеют условия Регламента, если иное прямо не предусмотрено индивидуальным договором с Клиентом.

1.4. Компания имеет право на изменение или обновление Оферты и Регламента.

1.5. Компания размещает Оферту, Регламент и другие положения на официальном веб-сайте <https://metacapital-llc.com/>.

1.6. В случае, если Клиент не принимает Оферту, он должен незамедлительно уведомить об этом Компанию в письменной форме при принятии такого решения. При отсутствии уведомления от Клиента Оферта считается им принятой.

1.7. Все изменения и дополнения, вносимые Компанией в Оферту и Регламент, вступают в силу и становятся обязательными для Клиента по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента внесения изменений в Оферту и Регламент.

1.8. Оферта действует в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и применимыми лицензионными требованиями Государственной службы регулирования и надзора за финансовым рынком.

2. ТЕРМИНЫ

2.1 Основные определения

2.1.1. **Финансовые услуги** — услуги, перечисленные в Регламенте к данной Оферте.

2.1.2. **Счет Клиента** — индивидуальный набор финансовых услуг, предоставляемый Компанией Клиенту на основании его запросов.

2.1.3. **Владелец счета / Клиент** — физическое или юридическое лицо, открывшее счет на основании запроса к Компании и имеющее право на передачу средств или запрос других финансовых услуг, указанных в Регламенте.

2.1.4. **Ограничение услуг** — это частичное или полное ограничение объема услуг, оказываемых Клиенту Компанией, в случае нарушения положений данной Оферты.

2.1.5. **Блокировка счета** — приостановка оказания финансовых услуг Клиенту.

2.1.6. **Электронные услуги (E-services)** — финансовые услуги Компании, предоставляемые на основании соглашения с Компанией с использованием технических и технологических решений, включая личный кабинет на сайте Компании и/или партнерские платформы.

2.1.7. **Одноразовый код аутентификации** — информация, позволяющая Клиенту удаленно аутентифицироваться через номер мобильного телефона или адрес электронной почты, зарегистрированные у Компании, для совершения определенных действий со счетом и/или для подтверждения запросов Компании.

2.1.8. **Официальный сайт** — официальный веб-сайт Компании по адресу <https://metacapital-llc.com/>.

2.1.9. **Официальное уведомление** — сообщение с информацией, передаваемое Клиентом и/или Компанией посредством средств связи, указанных в разделе 3 данной Оферты.

2.1.10. **Идентификационная информация** — личные данные Клиента, собираемые Компанией в рамках положений Know Your Customer (KYC) (Приложение №3).

2.1.11. Закон о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма (AML) — Закон Кыргызской Республики от 6 августа 2018 года № 87 «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов».

2.1.12. Компетентный орган — уполномоченный государственный орган Кыргызской Республики, имеющий право осуществлять контроль и регулирование деятельности Компании и/или Клиента.

2.1.13. Юридические лица / Компании — любые компании, трасты, фонды и другие структуры, официально зарегистрированные или существующие в соответствии с законодательством страны регистрации.

2.1.14. Конечные выгодоприобретатели — физическое лицо или лица, которые в конечном счете владеют или контролируют Клиента и/или физическое лицо, от имени которого совершается операция или деятельность.

2.2 Определения для услуг с виртуальными активами

2.2.1. Виртуальный актив — совокупность данных в электронно-цифровой форме, имеющая стоимость, являющаяся цифровым выражением ценности и создаваемая, хранящаяся и обращающаяся с использованием технологии распределенных реестров или аналогичной технологии.

2.2.2. Кошелек виртуального актива — программное приложение или иной механизм/носитель для хранения и передачи виртуального актива.

2.2.3. Заявка — распоряжение Клиента, отправленное Компании в виде официального уведомления, о совершении сделки с виртуальными активами.

2.2.4. Платформа — информационная система Компании и/или партнерской платформы, используемая для совершения сделок с виртуальными активами и иными платежными инструментами.

2.3 Определения, связанные с Брокерскими услугами

2.3.1. Поручение — распоряжение Клиента, отправленное Компании в виде официального уведомления, на совершение сделки с валютой или производными финансовыми инструментами.

2.3.2. Производные финансовые инструменты (ПФИ) — финансовые контракты, стоимость которых зависит от стоимости базовых активов, включая фьючерсы, опционы, форварды и свопы.

2.3.3. Торговая система (ТС) — организованные рынки и торговые площадки, включая депозитарные, расчетные и клиринговые системы.

2.3.4. Запрос — предоставление Клиентом информации в форме Заявки на оказание определенной финансовой услуги Компании через каналы связи, указанные в разделе 3 Оферты.

2.3.5. Подтверждение — ответ Компании на Запрос Клиента.

2.3.6. Сделка — электронный перевод денежных средств между счетами Клиента или перевод денежных средств на счет третьего лица, открытый в сторонней финансовой организации.

2.3.7. Средства — виртуальные активы и иные платежные инструменты.

2.3.8. Комиссия/Вознаграждение Компании — процент от суммы сделки и/или фиксированная сумма, уплачиваемая Клиентом в соответствии с применяемым Тарифным планом (Приложение №2 к настоящей Оферте).

3. ПАРТНЕРСТВО С ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПЛАТФОРМАМИ

3.1. Интегрированный доступ к личному кабинету Клиента

3.1.1. Компания вправе предоставлять доступ к личному кабинету Клиента, а также к отдельным функциональным сервисам (просмотр портфеля, подача поручений, получение отчетов и уведомлений и т.п.) с использованием технических решений и платформ сторонних партнеров (технологических провайдеров). Конкретные партнеры, а также используемые каналы доступа могут меняться Компанией по её усмотрению без внесения изменений в настоящую Оферту или Регламент.

3.1.2. В рамках указанных интеграций Клиент может получить доступ к своему личному кабинету и сервисам Компании через интерфейсы и веб-сайты/приложения таких партнёров, а также использовать единый комплект учётных данных и/или связанные методы аутентификации, предусмотренные интеграцией, при условии соблюдения требований безопасности и идентификации, установленных Компанией и применимым законодательством.

3.1.3. Подробная информация о каналах доступа к личному кабинету, перечне задействованных технологических партнёров, а также инструкции по использованию соответствующих интерфейсов предоставляются Клиенту после завершения всех процедур регистрации и идентификации (KYC/AML) и одобрения Клиента Компанией в качестве пользователя услуг. Такая информация может быть направлена по контактными данным Клиента.

3.1.4. Независимо от того, через какие платформы и интерфейсы Клиент получает доступ к личному кабинету и сервисам (напрямую через сайт Компании либо через интерфейсы партнёров), Клиент во всех случаях остаётся Клиентом Компании. Все положения настоящей Оферты, Регламента и заключённых с Компанией договоров применяются к таким отношениям в полном объёме.

3.2 Ответственность при использовании технологических провайдеров

3.2.1. Компания не несет ответственность за сбои в работе платформ технологических провайдеров, которые находятся вне её контроля.

3.2.2. Компания сохраняет полную ответственность за обработку всех заявок, совершение сделок и хранение активов Клиента, независимо от того, через какой канал (напрямую через сайт Компании либо через интерфейсы партнёров) были совершены операции.

3.2.3. При возникновении технических проблем с интегрированным доступом Клиент может обратиться в службу поддержки Компании и/или технологического провайдера.

4. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЧЕТА

4.1 Операции с валютой и получение услуг

4.1.1. Клиент может совершать операции в национальной и иностранной валюте и получать услуги, указанные в Регламенте.

4.1.2. Клиент должен использовать свой счет исключительно для целей, указанных в Регламенте. Использования счета в интересах третьих лиц запрещено.

4.1.3. Доступ к услугам Компании для граждан Кыргызской Республики требует полной дееспособности в возрасте не менее 18 лет и наличия действующего удостоверения личности.

4.1.4. Для иностранных граждан и компаний доступ предоставляется в соответствии с применимым законодательством и внутренними политиками и Регламентом Компании.

4.2 Каналы получения услуг

4.2.1. Клиент может получать финансовые услуги Компании через следующие каналы:

- Офис Компании;
- Интегрированные порталы технологических провайдеров;
- Прочие каналы предоставления услуг, о которых сообщается на официальном сайте Компании.

4.2.2. Типы предоставляемых финансовых услуг и каналы их доставки зависят от уровня аутентификации Клиента в соответствии с положениями Регламента.

5. ПРАВИЛА ИЗМЕНЕНИЯ СТАТУСА СЧЕТА

5.1 Условия блокировки счета

5.1.1. Счет Клиента может быть заблокирован в следующих случаях:

- Отсутствие движения средств в течение 12 месяцев, за исключением начисления комиссий и процентов;

- Решение компетентного органа;
- Несоответствие Клиента требованиям AML законодательства или КУС;
- Невыполнение Клиентом своих обязательств в рамках настоящей Оферты.
- При наступлении иных условий, предусмотренных в Регламенте и настоящей Оферте.

6. ПРАВИЛА ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА

6.1 Основания для закрытия счета

6.1.1. Счет Клиента может быть закрыт в следующих случаях:

По инициативе Клиента:

- Клиент подает письменное заявление о закрытии счета. В этом случае Компания обязана начать процедуру закрытия счета незамедлительно.
- Клиент может закрыть счет, при личном визите в офис Компании и/или через Интегрированный портал технологических провайдеров (при наличии такой возможности), подписав заявление о закрытии счета.
- При любом способе закрытия счета, счет может быть закрыт только после выполнения всех требований к Клиенту, предусмотренных положениями Регламента и Оферты

По инициативе Компании:

- Компания уведомляет Клиента в письменной форме не позднее чем за 10 рабочих дней до закрытия счета.
- При наличии решения компетентного государственного органа.

6.1.2. Компания может закрыть счет Клиента по собственной инициативе при наличии следующих оснований:

- Нарушение и/или невыполнение Клиентом условий Оферты.
- Отказ Клиента предоставить информацию, требуемую по AML и КУС, или предоставление ложной информации и поддельных документов.
- При выявлении Компанией попытки Клиента произвести отмывание денег или иных финансовых преступлений, либо при выявлении попыток совершения незаконных операций.
- Включение Клиента в международные или внутренние санкционные списки.
- При наличии прочих оснований, предусмотренных законодательством и положениями Регламента.

6.1.3. Компания может временно ограничить услуги Клиенту, если сочтет это необходимым в соответствии с законодательством или положениями Регламента и Оферты, либо издать специальные условия ограниченного предоставления финансовых услуг.

7. УСЛУГИ

7.1. Полный перечень предоставляемых услуг регулируются правилами, условиями и требованиями, включенными в Регламент.

7.2. Все операции в рамках оказываемых услуг совершаются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и положениями Регламента и Оферты.

7.3 Электронные услуги (E-services)

7.3.1. Клиент несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности инструментов аутентификации E-services, таких как:

- Логин и пароль.
- Транзакционный пароль.
- Конфиденциальная информация устройства Клиента.

- Адрес электронной почты, зарегистрированный в сервисе.
- Номер мобильного телефона.

7.3.2. E-services варьируются по типам предоставляемых финансовых услуг в зависимости от их технологических и аутентификационных возможностей Компании.

7.3.3. Компания может заблокировать доступ Клиента к E-services при наличии условий, указанных в Регламенте и/или Оферте.

7.3.4. Все операции, совершенные с использованием учетных данных E-services Клиента, считаются совершенными самим Клиентом, независимо от того, кто фактически их совершил.

8. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТАХ

8.1 Обновление информации

8.1.1. Компания обязана регулярно обновлять информацию Клиента в соответствии со своими правовыми обязательствами и положениями КУС. Идентификационная информация должна быть обновлена Клиентом немедленно при её изменении.

8.1.2. Компания обязана по закону требовать информацию, комментарии и объяснения, связанные с совершаемыми операциями, и проверять цель и характер сделок.

8.1.3. Клиент должен предоставить информацию, при получении официального запроса от Компании, в течение 5 рабочих дней с момента отправки запроса Клиенту.

8.2 Способы коммуникации

8.2.1. Компания отправляет любую информацию, требования и/или уведомления Клиенту, используя способы связи в соответствии с идентификационной информацией Клиента, предоставленной Клиентом Компании, а также используя технические решения и платформы сторонних партнёров в соответствии с разделом 3 Оферты.

8.2.2. Если Клиент не уведомит Компанию немедленно об изменении идентификационной информации, Компания не несет ответственности за любые проблемы или убытки, возникшие в результате неполучения информации, уведомления или требований.

9. КОМИССИИ, СБОРЫ И ПЛАТЕЖИ

9.1 Комиссии

9.1.1. Процентные ставки, комиссии и сборы Компании варьируются в зависимости от типа финансовой услуги.

9.1.2. Процентные ставки, комиссии и сборы Компании указаны в положениях данной Оферты в соответствии с Регламентом и Тарифным планом (Приложение №2 к настоящей Оферте).

10. ОБРАБОТКА ЖАЛОБ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1 Процедура подачи жалобы

10.1.1. Стороны соглашаются соблюдать законодательство Кыргызской Республики, Регламента и условия Оферты.

10.1.2. При наличии претензий или жалоб на финансовые услуги, Клиент может направить заявку в письменной форме, используя контактные данные, размещенные на официальном сайте Компании.

10.1.3. Срок рассмотрения жалобы:

- Компания должна получить жалобу и начать её рассмотрение в течение **10** рабочих дней;
- Полный срок разрешения жалобы не должен превышать **30** календарных дней;
- В случае сложных жалоб Компания может запросить дополнительное время, но не более **60** дней.

10.2 Судебное разбирательство

10.2.1. Все споры, которые не могут быть разрешены путем переговоров, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

10.2.2. Компетентными судами являются суды г. Бишкека Кыргызской Республики.

10.2.3. Компания и Клиент согласны со следующим порядком урегулирования споров:

1. Проведение предварительных переговоров и обозначение предмета разногласий
2. Отправка письменной претензии Клиентом Компании
3. Рассмотрение претензии Клиента Компанией в соответствии с положениями раздела 10 Оферты
4. Направление искового заявления в компетентный суд в соответствии с положениями п.10.2.1 Оферты.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1 Ограничение ответственности Компании

11.1.1. Максимальная финансовая ответственность Компании за прямые убытки Клиента ограничена суммой комиссий, полученных Компанией по сделкам Клиента за последние 12 месяцев.

11.1.2. Компания не несет ответственность за:

- Косвенные убытки и упущенную выгоду;
- Убытки, вызванные колебанием котировок и изменением рыночных цен;
- Действия третьих лиц (контрагентов, банков, депозитариев), находящихся вне контроля Компании;
- Потери, вызванные несанкционированным доступом Клиента к системе (если Клиент нарушил правила конфиденциальности);
- Технические сбои или проблемы с интернет-соединением;
- Задержки в исполнении операций, вызванные перегрузкой системы.

11.2 Обстоятельства непреодолимой силы

11.2.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), включая:

- Войны, восстания, террористические акты;
- Стихийные бедствия;
- Аварии и техногенные катастрофы;
- Перебои в деятельности торговых систем;
- Действия государственных органов;
- Иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон.

11.2.2. Сторона, столкнувшаяся с обстоятельством непреодолимой силы, обязана немедленно уведомить другую сторону и предпринять все разумные меры для минимизации последствий.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1 Согласие на обработку данных

12.1.1. Присоединяясь к данной Оферте, Клиент подтверждает, что им были получены все необходимые согласия на обработку и передачу персональных данных от лиц, персональные данные которых будут предоставлены Клиентом при открытии счета, а также при его использовании.

12.1.2. При открытии счета Клиент и/или его представитель (при наличии) дает согласие Компании на обработку их персональных данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики путем подписания Согласия на обработку персональных данных.

12.1.2. Согласие на обработку персональных данных считается полученным при направлении Клиентом в адрес Компании подписанного Согласия на обработку персональных данных. Форма Согласия на обработку персональных данных устанавливается в соответствии с положениями Регламента.

12.1.3. Персональные данные будут использоваться Компанией исключительно для целей, указанных в Согласии на обработку персональных данных.

12.2 Конфиденциальность информации

12.2.1. Компания обязана сохранять конфиденциальность информации Клиента и не разглашать её третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Согласием на обработку персональных данных, законодательством Кыргызской Республики или запросами компетентных органов.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Применимое законодательство

13.1.1. Данная Оферта, все договоры об оказании услуг и все отношения между Компанией и Клиентом регулируются законодательством Кыргызской Республики.
