



МЕТА КАПИТАЛ

ООО «Мета Капитал»  
info@metacapital-llc.com

Кыргызская Республика, Бишкек,  
Ленинский район, ул. Турусбекова, 109/1

# Оферта о предоставлении финансовых услуг

## МЕТА

2025, Бишкек

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Оферта о предоставлении финансовых услуг МЕТА (далее — «Оферта») регулирует взаимоотношения между ООО «Мета Капитал» (далее — «Компания», «Брокер», «Оператор обмена», «МЕТА») и предоставление финансовых услуг клиентам (далее — «Клиенты» или «Вы»).

1.2. Настоящая Оферта применяется и толкуется в совокупности с Регламентом «О порядке осуществления деятельности на рынке ценных бумаг и срочном рынке, а также деятельности по сделкам с виртуальными активами» ООО «Мета Капитал» (далее — «Регламент»).

1.3. В случае расхождения между условиями в настоящей Офертте и положениями Регламента приоритет имеют условия Регламента, если иное прямо не предусмотрено индивидуальным договором с Клиентом.

1.4. Компания имеет право на изменение или обновление Оферты и Регламента.

1.5. Компания размещает Оферту, Регламент и другие положения на официальном веб-сайте <https://metacapital-llc.com/>.

1.6. В случае, если Клиент не принимает Оферту, он должен незамедлительно уведомить об этом Компанию в письменной форме при принятии такого решения. При отсутствии уведомления от Клиента Оферта считается им принятой.

1.7. Все изменения и дополнения, вносимые Компанией в Оферту и Регламент, вступают в силу и становятся обязательными для Клиента по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента внесения изменений в Оферту и Регламент.

1.8. Оферта действует в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и применимыми лицензионными требованиями Государственной службы регулирования и надзора за финансовым рынком.

## **2. ТЕРМИНЫ**

### **2.1 Основные определения**

2.1.1. **Финансовые услуги** — услуги, перечисленные в Регламенте к данной Офертте.

2.1.2. **Счет Клиента** — индивидуальный набор финансовых услуг, предоставляемый Компанией Клиенту на основании его запросов.

2.1.3. **Владелец счета / Клиент** — физическое или юридическое лицо, открывшее счет на основании запроса к Компании и имеющее право на передачу средств или запрос других финансовых услуг, указанных в Регламенте.

2.1.4. **Ограничение услуг** — это частичное или полное ограничение объема услуг, оказываемых Клиенту Компанией, в случае нарушения положений данной Оферты.

2.1.5. **Блокировка счета** — приостановка оказания финансовых услуг Клиенту.

2.1.6. **Электронные услуги (E-services)** — финансовые услуги Компании, предоставляемые на основании соглашения с Компанией с использованием технических и технологических решений, включая личный кабинет на сайте Компании и/или партнерские платформы.

2.1.7. **Одноразовый код аутентификации** — информация, позволяющая Клиенту удаленно аутентифицироваться через номер мобильного телефона или адрес электронной почты, зарегистрированные у Компании, для совершения определенных действий со счетом и/или для подтверждения запросов Компании.

2.1.8. **Официальный сайт** — официальный веб-сайт Компании по адресу <https://metacapital-llc.com/>.

2.1.9. **Официальное уведомление** — сообщение с информацией, передаваемое Клиентом и/или Компанией посредством средств связи, указанных в разделе 3 данной Оферты.

2.1.10. **Идентификационная информация** — личные данные Клиента, собираемые Компанией в рамках положений Know Your Customer (KYC) (Приложение №3).

**2.1.11. Закон о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма (AML)** — Закон Кыргызской Республики от 6 августа 2018 года № 87 «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов».

**2.1.12. Компетентный орган** — уполномоченный государственный орган Кыргызской Республики, имеющий право осуществлять контроль и регулирование деятельности Компании и/или Клиента.

**2.1.13. Юридические лица / Компании** — любые компании, трасты, фонды и другие структуры, официально зарегистрированные или существующие в соответствии с законодательством страны регистрации.

**2.1.14. Конечные выгодоприобретатели** — физическое лицо или лица, которые в конечном счете владеют или контролируют Клиента и/или физическое лицо, от имени которого совершается операция или деятельность.

## **2.2 Определения для услуг с виртуальными активами**

**2.2.1. Виртуальный актив** — совокупность данных в электронно-цифровой форме, имеющая стоимость, являющаяся цифровым выражением ценности и создаваемая, хранящаяся и обращаемая с использованием технологии распределенных реестров или аналогичной технологии.

**2.2.2. Кошелек виртуального актива** — программное приложение или иной механизм/носитель для хранения и передачи виртуального актива.

**2.2.3. Заявка** — распоряжение Клиента, отправленное Компании в виде официального уведомления, о совершении сделки с виртуальными активами.

**2.2.4. Платформа** — информационная система Компании и/или партнерской платформы, используемая для совершения сделок с виртуальными активами и иными платежными инструментами.

## **2.3 Определения, связанные с Брокерскими услугами**

**2.3.1. Поручение** — распоряжение Клиента, отправленное Компании в виде официального уведомления, на совершение сделки с валютой или производными финансовыми инструментами.

**2.3.2. Производные финансовые инструменты (ПФИ)** — финансовые контракты, стоимость которых зависит от стоимости базовых активов, включая фьючерсы, опционы, форварды и свопы.

**2.3.3. Торговая система (ТС)** — организованные рынки и торговые площадки, включая депозитарные, расчетные и клиринговые системы.

**2.3.4. Запрос** — предоставление Клиентом информации в форме Заявки на оказание определенной финансовой услуги Компании через каналы связи, указанные в разделе 3 Оферты.

**2.3.5. Подтверждение** — ответ Компании на Запрос Клиента.

**2.3.6. Сделка** — электронный перевод денежных средств между счетами Клиента или перевод денежных средств на счет третьего лица, открытый в сторонней финансовой организации.

**2.3.7. Средства** — виртуальные активы и иные платежные инструменты.

**2.3.8. Комиссия/Вознаграждение Компании** — процент от суммы сделки и/или фиксированная сумма, уплачиваемая Клиентом в соответствии с применяемым Тарифным планом (Приложение №2 к настоящей Оферте).

## **3. ПАРТНЕРСТВО С ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПЛАТФОРМАМИ**

### **3.1. Интегрированный доступ к личному кабинету Клиента**

3.1.1. Компания вправе предоставлять доступ к личному кабинету Клиента, а также к отдельным функциональным сервисам (просмотр портфеля, подача поручений, получение отчётности и уведомлений и т.п.) с использованием технических решений и платформ сторонних партнёров (технологических провайдеров). Конкретные партнеры, а также используемые каналы доступа могут меняться Компанией по её усмотрению без внесения изменений в настоящую Оферту или Регламент.

3.1.2. В рамках указанных интеграций Клиент может получить доступ к своему личному кабинету и сервисам Компании через интерфейсы и веб-сайты/приложения таких партнёров, а также использовать единый комплект учётных данных и/или связанные методы аутентификации, предусмотренные интеграцией, при условии соблюдения требований безопасности и идентификации, установленных Компанией и применимым законодательством.

3.1.3. Подробная информация о каналах доступа к личному кабинету, перечне задействованных технологических партнёров, а также инструкции по использованию соответствующих интерфейсов предоставляются Клиенту после завершения всех процедур регистрации и идентификации (KYC/AML) и одобрения Клиента Компанией в качестве пользователя услуг. Такая информация может быть направлена по контактным данным Клиента.

3.1.4. Независимо от того, через какие платформы и интерфейсы Клиент получает доступ к личному кабинету и сервисам (напрямую через сайт Компании либо через интерфейсы партнёров), Клиент во всех случаях остаётся Клиентом Компании. Все положения настоящей Оферты, Регламента и заключённых с Компанией договоров применяются к таким отношениям в полном объёме.

### 3.2 Ответственность при использовании технологических провайдеров

3.2.1. Компания не несет ответственность за сбои в работе платформ технологических провайдеров, которые находятся вне её контроля.

3.2.2. Компания сохраняет полную ответственность за обработку всех заявок, совершение сделок и хранение активов Клиента, независимо от того, через какой канал (напрямую через сайт Компании либо через интерфейсы партнёров) были совершены операции.

3.2.3. При возникновении технических проблем с интегрированным доступом Клиент может обратиться в службу поддержки Компании и/или технологического провайдера.

## 4. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЧЕТА

### 4.1 Операции с валютой и получение услуг

4.1.1. Клиент может совершать операции в национальной и иностранной валюте и получать услуги, указанные в Регламенте.

4.1.2. Клиент должен использовать свой счет исключительно для целей, указанных в Регламенте. Использования счета в интересах третьих лиц запрещено.

4.1.3. Доступ к услугам Компании для граждан Кыргызской Республики требует полной дееспособности в возрасте не менее 18 лет и наличия действующего удостоверения личности.

4.1.4. Для иностранных граждан и компаний доступ предоставляется в соответствии с применимым законодательством и внутренними политиками и Регламентом Компании.

### 4.2 Каналы получения услуг

4.2.1. Клиент может получать финансовые услуги Компании через следующие каналы:

- Офис Компании;
- Интегрированные порталы технологических провайдеров;
- Прочие каналы предоставления услуг, о которых сообщается на официальном сайте Компании.

4.2.2. Типы предоставляемых финансовых услуг и каналы их доставки зависят от уровня аутентификации Клиента в соответствии с положениями Регламента.

## 5. ПРАВИЛА ИЗМЕНЕНИЯ СТАТУСА СЧЕТА

### 5.1 Условия блокировки счета

5.1.1. Счет Клиента может быть заблокирован в следующих случаях:

- Отсутствие движения средств в течение 12 месяцев, за исключением начисления комиссий и процентов;

- Решение компетентного органа;
- Несоответствие Клиента требованиям AML законодательства или KYC;
- Невыполнение Клиентом своих обязательств в рамках настоящей Оферты.
- При наступлении иных условий, предусмотренных в Регламенте и настоящей Оферте.

## **6. ПРАВИЛА ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА**

### **6.1 Основания для закрытия счета**

6.1.1. Счет Клиента может быть закрыт в следующих случаях:

#### **По инициативе Клиента:**

- Клиент подает письменное заявление о закрытии счета. В этом случае Компания обязана начать процедуру закрытия счета незамедлительно.
- Клиент может закрыть счет, при личном визите в офис Компании и/или через Интегрированный портал технологических провайдеров (при наличии такой возможности), подписав заявление о закрытии счета.
- При любом способе закрытия счета, счет может быть закрыт только после выполнения всех требований к Клиенту, предусмотренных положениями Регламента и Оферты

#### **По инициативе Компании:**

- Компания уведомляет Клиента в письменной форме не позднее чем за 10 рабочих дней до закрытия счета.
- При наличии решения компетентного государственного органа.

6.1.2. Компания может закрыть счет Клиента по собственной инициативе при наличии следующих оснований:

- Нарушение и/или невыполнение Клиентом условий Оферты.
- Отказ Клиента предоставить информацию, требуемую по AML и КУС, или предоставление ложной информации и поддельных документов.
- При выявлении Компанией попытки Клиента произвести отмывание денег или иных финансовых преступлений, либо при выявлении попыток совершения незаконных операций.
- Включение Клиента в международные или внутренние санкционные списки.
- При наличии прочих оснований, предусмотренных законодательством и положениями Регламента.

6.1.3. Компания может временно ограничить услуги Клиенту, если сочтет это необходимым в соответствии с законодательством или положениями Регламента и Оферты, либо издать специальные условия ограниченного предоставления финансовых услуг.

## **7. УСЛУГИ**

7.1. Полный перечень предоставляемых услуг регулируются правилами, условиями и требованиями,ключенными в Регламент.

7.2. Все операции в рамках оказываемых услуг совершаются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и положениями Регламента и Оферты.

### **7.3 Электронные услуги (E-services)**

7.3.1. Клиент несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности инструментов аутентификации E-services, таких как:

- Логин и пароль.
- Транзакционный пароль.
- Конфиденциальная информация устройства Клиента.

- Адрес электронной почты, зарегистрированный в сервисе.
- Номер мобильного телефона.

7.3.2. E-services варьируются по типам предоставляемых финансовых услуг в зависимости от их технологических и аутентификационных возможностей Компании.

7.3.3. Компания может заблокировать доступ Клиента к E-services при наличии условий, указанных в Регламенте и/или Оферте.

7.3.4. Все операции, совершенные с использованием учетных данных E-services Клиента, считаются совершенными самим Клиентом, независимо от того, кто фактически их совершил.

## **8. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТАХ**

### **8.1 Обновление информации**

8.1.1. Компания обязана регулярно обновлять информацию Клиента в соответствии со своими правовыми обязательствами и положениями KYC. Идентификационная информация должна быть обновлена Клиентом немедленно при её изменении.

8.1.2. Компания обязана по закону требовать информацию, комментарии и объяснения, связанные с совершаемыми операциями, и проверять цель и характер сделок.

8.1.3. Клиент должен предоставить информацию, при получении официального запроса от Компании, в течение 5 рабочих дней с момента отправки запроса Клиенту.

### **8.2 Способы коммуникации**

8.2.1. Компания отправляет любую информацию, требования и/или уведомления Клиенту, используя способы связи в соответствии с идентификационной информацией Клиента, предоставленной Клиентом Компании, а также используя технические решения и платформы сторонних партнёров в соответствии с разделом 3 Оферты.

8.2.2. Если Клиент не уведомит Компанию немедленно об изменении идентификационной информации, Компания не несет ответственности за любые проблемы или убытки, возникшие в результате неполучения информации, уведомления или требований.

## **9. КОМИССИИ, СБОРЫ И ПЛАТЕЖИ**

### **9.1 Комиссии**

9.1.1. Процентные ставки, комиссии и сборы Компании варьируются в зависимости от типа финансовой услуги.

9.1.2. Процентные ставки, комиссии и сборы Компании указаны в положениях данной Оферты в соответствии с Регламентом и Тарифным планом (Приложение №2 к настоящей Оферте).

## **10. ОБРАБОТКА ЖАЛОБ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

### **10.1 Процедура подачи жалобы**

10.1.1. Стороны соглашаются соблюдать законодательство Кыргызской Республики, Регламента и условия Оферты.

10.1.2. При наличии претензий или жалоб на финансовые услуги, Клиент может направить заявку в письменной форме, используя контактные данные, размещенные на официальном сайте Компании.

10.1.3. Срок рассмотрения жалобы:

- Компания должна получить жалобу и начать её рассмотрение в течение 10 рабочих дней;
- Полный срок разрешения жалобы не должен превышать 30 календарных дней;
- В случае сложных жалоб Компания может запросить дополнительное время, но не более 60 дней.

### **10.2 Судебное разбирательство**

10.2.1. Все споры, которые не могут быть разрешены путем переговоров, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

10.2.2. Компетентными судами являются суды г. Бишкека Кыргызской Республики.

10.2.3. Компания и Клиент согласны со следующим порядком урегулирования споров:

1. Проведение предварительных переговоров и обозначение предмета разногласий
2. Отправка письменной претензии Клиентом Компании
3. Рассмотрение претензии Клиента Компанией в соответствии с положениями раздела 10 Оферты
4. Направление искового заявления в компетентный суд в соответствии с положениями п.10.2.1 Оферты.

## **11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

### **11.1 Ограничение ответственности Компании**

11.1.1. Максимальная финансовая ответственность Компании за прямые убытки Клиента ограничена суммой комиссий, полученных Компанией по сделкам Клиента за последние 12 месяцев.

11.1.2. Компания не несет ответственность за:

- Косвенные убытки и упущенную выгоду;
- Убытки, вызванные колебанием котировок и изменением рыночных цен;
- Действия третьих лиц (контрагентов, банков, депозитариев), находящихся вне контроля Компании;
- Потери, вызванные несанкционированным доступом Клиента к системе (если Клиент нарушил правила конфиденциальности);
- Технические сбои или проблемы с интернет-соединением;
- Задержки в исполнении операций, вызванные перегрузкой системы.

### **11.2 Обстоятельства непреодолимой силы**

11.2.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), включая:

- Войны, восстания, террористические акты;
- Стихийные бедствия;
- Аварии и техногенные катастрофы;
- Перебои в деятельности торговых систем;
- Действия государственных органов;
- Иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон.

11.2.2. Сторона, столкнувшаяся с обстоятельством непреодолимой силы, обязана немедленно уведомить другую сторону и предпринять все разумные меры для минимизации последствий.

## **12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **12.1 Согласие на обработку данных**

12.1.1. Присоединяясь к данной Оферте, Клиент подтверждает, что им были получены все необходимые согласия на обработку и передачу персональных данных от лиц, персональные данные которых будут предоставлены Клиентом при открытии счета, а также при его использовании.

12.1.2. При открытии счета Клиент и/или его представитель (при наличии) дает согласие Компании на обработку их персональных данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики путем подписания Согласия на обработку персональных данных.

12.1.2. Согласие на обработку персональных данных считается полученным при направлении Клиентом в адрес Компании подписанного Согласия на обработку персональных данных. Форма Согласия на обработку персональных данных устанавливается в соответствии с положениями Регламента.

12.1.3. Персональные данные будут использоваться Компанией исключительно для целей, указанных в Согласии на обработку персональных данных.

## **12.2 Конфиденциальность информации**

12.2.1. Компания обязана сохранять конфиденциальность информации Клиента и не разглашать её третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Согласием на обработку персональных данных, законодательством Кыргызской Республики или запросами компетентных органов.

# **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

## **13.1 Применимое законодательство**

13.1.1. Данная Оферта, все договоры об оказании услуг и все отношения между Компанией и Клиентом регулируются законодательством Кыргызской Республики.

\*\*\*